

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI



Nome  
Indirizzo

CLAUDIO DELLA RATTA

Nazionalità

Italiana

Data e luogo di nascita

15-11-1960 Bolzano Bz

Stato civile

Coniugato

Carica

Consigliere comunale

Amministrazione

Comune di Bolzano

E-mail istituzionale

claudio.dellaratta@comune.bolzano.it

## ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Dal 1981 al 1983, diverse esperienze lavorative per brevi periodi (per un totale di anni due di contribuzione pensionistica), solitamente trimestrali (anche ripetuti), presso Poste, ACI, Sovrintendenza scolastica, PRA, etc.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 16 luglio 1983 al 30 giugno 2019

TIM SPA – sede di Bolzano (prima SIP-Telecom Italia SPA)

• Tipo di azienda o settore

Telecomunicazioni

• Tipo di impiego

Amministrativo

• Principali mansioni e responsabilità

Fino al 1999 Assistente amministrativo specialista clientela Consumer e Business.

Specialista nucleo di prevenzione/contrasto frodi e controllo dell'accesso dati e fonìa su piattaforme di analisi nazionali.

Dal 2000 coordinatore d'ufficio (da 8 a 15 collaboratori), con la qualifica di "capo settore", clientela Top Business, con diverse mansioni in ambito della contabilità, incassi, rimborsi, crediti, fatturazione, fiscale e riconosciuta professionalità particolarmente significativa nel campo contabile/fiscale e nella gestione del credito/incassi in tutte le varie fasi (credito attivo, credito in sofferenza, rapporti con legali, procedure concorsuali, radiazione del credito, etc. ).

In particolare nel campo della contabilità/credito/incassi ho sviluppato con la Direzione Generale di Roma diversi progetti a livello nazionale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Istituto Tecnico Commerciale - ITC

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ragioneria – Diritto – Tecnica bancaria

• Qualifica conseguita

Ragioniere – Perito commerciale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

Italiana

#### ALTRE LINGUE

Discreta conoscenza delle lingue tedesca ed inglese.  
Certificato di bilinguismo ex carr. es. (patentino C).

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Partecipazione a corsi sulle tecniche di comunicazione generici e specifici in relazione all'attività professionale svolta (gestione dell'obiezione e relazioni interpersonali).  
Attitudine al lavoro in team sviluppata nel corso degli anni, finalizzata al raggiungimento degli obiettivi di business assegnati.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità relazionale, organizzativa e di coordinamento sviluppata nel tempo e attuata oltre che a livello professionale per la mansione svolta, anche in gruppi di lavoro finalizzati alla creazione di piattaforme software e applicativi per la gestione amministrativa delle partite di credito.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Uso costante del pc e delle principali e più diffuse applicazioni – pacchetto Microsoft Office (Excel Word) nozioni di Windows fondamentali – conoscenza sistema SAP customizzato per il settore di provenienza – web surfing su piattaforma intranet/internet - webmail.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

#### PATENTE O PATENTI

Patente B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

dal 19/10/2010 al 11/05/2015 : Consigliere Consiglio Comunale Bolzano - Bozen (BZ)

dal 24/05/2015 al 05/08/2015 : Consigliere Consiglio Comunale Bolzano - Bozen (BZ)

dal 23/05/2016 al 19/09/2020 : Consigliere Consiglio Comunale Bolzano - Bozen (BZ)

dal 05/10/2020 : Consigliere Consiglio Comunale Bolzano - Bozen (BZ)

dal 06/03/2021 : delegato per il Distretto Elettorale ALTO ADIGE 07 nell'Assemblea Generale di ITAS MUTUA

Servizio Militare: assolto nel 1980/81 nell'Arma dei Carabinieri.

Tre figlie.

In precedenza attivo nell'ambiente scolastico. Dal 1998 al 2017 presente negli organi collegiali della scuola in rappresentanza dei genitori, ricoprendo la carica di Presidente del Comitato Genitori dell'Istituto Comprensivo Europa 2 (elementari M.L.King e medie V.Alfieri), del Liceo Scientifico E.Torricelli e del Liceo Pedagogico G.Pascoli, oltre alla carica di Presidente del Consiglio d'Istituto del Liceo G.Pascoli.

Dal 1 luglio 2019 in "ISOPENSIONE" – esodo ex art.4, commi da 1 a 7 ter, della legge 92/2012 (c.d. legge Fornero)

Dal 1 agosto 2023 "PENSIONATO"

Luogo e data

Bolzano, 21.08.2023

Firma

